

放課後等デイサービス ペんぎんるーむ 保護者評価 結果

公表 令和7年3月20日

アンケート期間令和7年1月4日～令和7年1月31日

保護者数 36名 回答数 28名 回収率 78% 注:100%にならないのは回答無しの場合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96			
	3	事業所の設備等は安全に配慮がなされているか	25	43	14	2Fへ上がる階段が雨の日に滑りやすそうなので気を付けている。

ご意見を踏まえた対応

- ・とくに雨天時の外階段の滑り止めの再設置など、今後とも安全への配慮は常に意識するようにします。
- ・活動中の事故防止について、特性に応じた対応や声掛け強化を図るなど、十分な注意を払います。

適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96			日常で体を動かすことが少ないので剣道場の運動遊びがあるのが嬉しい。 お友達と関わりやすくするために協力して何かを作成したり、練習したりできる課題を作っていただけると嬉しい。 いろいろな内容のをやっていただき本人も満足している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	21	18	他との交流は聞きませんが、他の利用者との交流で十分

ご意見を踏まえた対応

- ・保護者との面談を今以上に充実し、保護者や子どもの希望に配慮し適切に個別支援計画を作成します。
- ・これまでの活動に加え児童館行事、地域行事などの参加・交流をさらに進めていきます。

保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			利用当日の様子を詳しく教えてくれ、活動写真を送ってくれるので様子がよくわかる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100			保護者会が勉強になる。複数事業所を利用しているが、唯一保護者会を行ってくれている。 他の人の体験や意見を聞くことができ、自分も話す事ができるので気持ち的に助かる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	12		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			
14	個人情報に十分注意しているか	82	12		ブログのパスワードが定期的に変わって良い	

ご意見を踏まえた対応

- ・子どもや保護者への対応体制についてさらに充実するとともに、職員研修を行い向上に努めます。
- ・今後とも保護者会を実施。参加しやすいように早めの告示に努めます。
- ・個人情報の取り扱いについては、今後とも厳正を期すとともに、個々に応じた対応を配慮します。

非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82	12		週に一日の利用なので、参加できているかわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68	7		

ご意見を踏まえた対応

- ・緊急時対応マニュアルの活用を進め、緊急時にはLINEで再確認するなど周知徹底を図ります。
- ・避難訓練年4回、防災施設見学を兼ねて実施します。職員の防災対応力の向上を目指します。

満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4		料理を他の生徒とやる事を楽しみにしている。 行きたくないと言う事もあるが、活動後は楽しかったことをはなしてくれる。
	18	事業所の支援に満足しているか	100			

*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。